

# 住宅リフォーム相談窓口 のご案内

安心・安全で快適な暮らしを続けていただくために！

＝ご利用いただくまえに＝

- ここに掲載の相談窓口は、北海道住宅リフォーム推進協議会の構成団体及び、外部連携機関で開設しているものです。
- 電話相談の場合には、相談内容の要点をメモしておく、また関係する書類もお手元に揃えておくといいでしょう。
- 相談したい内容について「対応できない」場合には、対応可能な他の機関を紹介する場合があります。
- 訴訟を予定している事案、係争中の事案は対応できません。
- 相談の内容によっては、回答、及び助言について一般論としての見解・参考情報をお伝えする場合があります。
- 相談内容について、行政指導や、民事トラブルなどの介入は行っていません。

北海道住宅リフォーム推進協議会

● 住宅の計画・設計・施工・設備等についての技術的な相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一財)北海道建築指導センター	札幌市中央区北3条西3丁目1 札幌北三条ビル 8階	011-222-6070 平日 9:30~16:00	電話、面談(予約制)
旭川支所	旭川市6条通8丁目 遠野ビル2階	0166-22-8894 平日 10:00~16:00	

● 住宅の設計・監理・現地調査の相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一社)北海道建築士事務所協会	札幌市中央区大通西5丁目 11番地 大五ビル6階	011-231-3165 平日 9:30~16:30	調査は有料
札幌支部	札幌市中央区大通西5丁目 11番地 大五ビル6階	011-232-2424 平日 9:30~16:30	
ほか全道18支部	詳しくは、 <a href="http://www.do-kjk.or.jp">http://www.do-kjk.or.jp</a>		

● 契約書の書式・見積りを比較するポイント・事業者選定のポイントについての相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一財)北海道建築指導センター	札幌市中央区北3条西3丁目1 札幌北三条ビル 8階	011-222-6070 平日 9:30~16:00	電話、面談(予約制)
旭川支所	旭川市6条通8丁目 遠野ビル2階	0166-22-8894 平日 10:00~16:00	

● 住宅に関する法律相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一財)北海道建築指導センター	札幌市中央区北3条西3丁目1 札幌北三条ビル 8階	011-222-6070 第2・4火曜日 13:00~16:00	面談(予約制)

● 売買・賃貸借を含む不動産取引に関する困りごと、悩みごと相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(公社)北海道宅地建物取引業協会	札幌市中央区北1条西17丁目 北海道不動産会館1階	011-641-8931 平日 9:00~17:00	電話、面談(予約制)

● 高齢者等に向けた住宅改修・福祉用具についての情報提供、相談窓口の紹介 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
北海道社会福祉協議会 北海道介護実習・普及センター	札幌市中央区北2条西7丁目1 かでの2.7 3階	011-241-3979 平日 9:00~17:00	

● 木造住宅の耐震診断を受けたい ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
市町村の耐震相談窓口又は、北海道各 (総合)振興局建設指導課建築住宅係			

● リフォーム事業者を紹介して欲しい ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一社)北海道建築技術協会	札幌市中央区大通西5丁目 大五ビル2階	011-251-2794 平日 9:00~17:00	

● 住宅の現況調査ができる人（インスペクター）を紹介して欲しい ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(一社)北海道建築技術協会	札幌市中央区大通西5丁目 大五ビル2階	011-251-2794 平日 9:00~17:00	

● 住宅金融支援機構のリフォーム融資制度について知りたい ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
住宅金融支援機構 北海道支店 営業推進グループ	札幌市中央区北3条西13丁目 3番13	011-261-8306 平日 9:00~17:00	

外部連携機関 -----

● リフォームの訪問販売など契約・解約等の相談 ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
北海道立消費生活センター 消費生活相談窓口	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2階	050-7505-0999 平日 9:00~16:30	

● リフォームについて現地相談（札幌市内、及び近郊）を受けたい ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
NPO法人 さっぽろ住まいのプラットフォーム	札幌市中央区北1条西2丁目9 オーク札幌ビル1階 (あんしん住まいサッポロ内)	011-222-9800 月・水・金 13:00~16:00	

● 住まいのことなら何でもお気軽にご相談下さい！ ●

相談窓口	所在地	電話番号	備考
(住まいるダイヤル) (公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター	東京都千代田区九段北4丁目 1番7号 九段センタービル	0570-016-100 平日 10:00~17:00	電話相談

## 北海道住宅リフォーム推進協議会構成団体

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| (一社) 北海道建築技術協会           | (一財) 北海道建築指導センター   |
| (一社) 北海道建築士会             | (一社) 北海道建築士事務所協会   |
| (一社) 日本住宅リフォーム産業協会 北海道支部 | (一社) 北海道消費者協会      |
| (公社) 北海道宅地建物取引業協会        | (独) 住宅金融支援機構 北海道支店 |
| (社福) 北海道社会福祉協議会          |                    |
| 北海道建設部 (住宅局建築指導課)        |                    |